

8Manage SRM



e寻源 优化战略过程与提升谈判效力

e采购 提高效率与节省采购成本

e招标与外包管理 解决复杂的采购前期与后期管理

8Manage 通过自动化战略寻源过程来增强采购智能并提升谈判效力，避免由不必要的人为干预引起的保密相关问题。它也可以实现交易采购活动的自动化，以期在效率、合规性和节约成本等方面达到更高的水平。

除了电子寻源、电子采购和电子招投标，8Manage 还支持涵盖外包、复杂产品采购和长期服务管理（如战略性外包）等方面的供应商关系管理、商务组合与项目管理。

1. 供应商信息管理

供应商管理中的关键步骤之一是能够快速找到最佳供应商，并附带完整的历史交易记录，以支持商务决策。



8Manage 供应商与采购管理提供全面的供应商信息，包括：

- 供应商概况，包括基本信息、组织架构信息、联系信息、法律信息、财务信息和资质信息
- 供应商所提供的产品与服务信息
- 与供应商的沟通记录、行动和商机信息
- 与供应商相关的交易所信息，包括收入记录、合同和订单信息

8Manage 提供实时的 360° 供应商信息管理，以增强你发现供应商并与之合作的能力。

2. 供应商绩效管理

8Manage 提供对新供应商进行资质验证管理，以及对现有供应商进行绩效管理的功能。每发生一笔交易，系统都会自动获取并更新以下绩效信息：

- 与基准价的偏差
- 货物迟交率
- 退货率
- 服务水平的违反率



8Manage 还提供易用的电子调查功能，允许用户快速收集来自不同部门的不同人员对某一供应商的绩效表现的评分及意见。系统也会自动汇总并统计调查结果。

3. 产品信息管理

8Manage 提供以下基本且先进的产品管理功能来管理供应商产品：

- 产品价格控制，以确保正在购买的产品和服务在合理的价格范围内
- 比较不同供应商提供的相同产品的价格、服务和其他条款及条件，以确保选择到最合适的产品
- 产品和供应商审批机制，以确保由合格的供应商提供合格的产品与服务
- 供应商自助服务功能，可减少更新供应商产品信息的开销，也使供应商信息能够及时更新
- 以交易为基础的实时库存更新机制反映最新的产品库存
- 设置参数并检测最低库存，自动提醒补货



4. 电子采购流程

8Manage 提供采购计划、物料计划及实时的电子采购功能。它允许业务部或采购部制定采购计划并支持采购员自动或手动从采购计划中生成相应的采购订单。8Manage 还支持挑选 - 包装 - 货流程、交付和退货管理，以及记录发票与付款。这一整套流程都能与财务信息紧密相联，如采购订单与费用预算关联，发票与应付款关联，付款与部门的实际开支关联。



5. 采购计划管理

名称	申请部门	申请人	数量	总费用	计划采购结束日期	规定交货验收日期	实际交货验收日期
汽车底盘	业务采购部	张华	500	150,000.0	2011-8-24	2011-9-24	2011-9-28
下班钢板	业务采购部	张华	30	240,000.0	2011-9-24	2011-9-30	2011-9-25
不锈钢板	业务采购部	张华	50	130,000.0	2011-10-26	2011-11-15	
铝合金板	业务采购部	张华	350	66,050.0	2011-11-7	2011-11-27	
导航仪	国际营运部	陈君	42	460,000.0	2011-8-9	2011-8-28	2011-8-28
卡板	国际营运部	陈君	560	80,000.0	2011-8-29	2011-9-30	2011-9-29
聚氨酯发泡保温管	国际营运部	陈君	60	330,000.0	2011-11-10	2011-12-10	
聚氨酯发泡材料	产品工程部	李振东	80	470,000.0	2011-8-31	2011-9-25	2011-9-25
盘管(蒸发器)	产品工程部	李振东	120	130,000.0	2011-9-15	2011-10-5	

使用 8Manage，各部门可根据各自不同的费用类别来制定不同的采购计划。

8Manage 采购计划提供了以下功能：

- 确定需要采购的所有项目并将其链接到采购清单，以便管理采购里程碑
- 与产品库存功能相结合，有效地避免产品积压
- 与采购订单直接关联，以减少人工输入的工作量与人为错误
- 根据采购计划，管理采购完成率和跟踪偏差
- 在整个采购计划和执行过程中提供预警

6. 基准价

8Manage 允许用户基于产品的历史价格、以及根据 CPI 的调整建立产品的基准价，以便控制采购价与基准价的偏差过大。8Manage 系统中，每个供应商给出的采购价与基准价的累计偏差，均可得到实时的跟踪；每个采购订单的采购价与基准价的偏差也可被实时跟踪；甚至每一个采购项与其基准价的偏差都可得到实时的反映。因此，采购部可轻易发现单项采购价偏差最大的申请人或采购人员，以及从年初至今累计偏差最大的人员。



7. 预选管理流程



预选管理最重要的不是最终做出的决定，而是做出这个决定的过程。预选过程可以帮助验证采购策略，增加对供应商的理解并及时发现缺陷，以避免将来出现的问题。预选过程中涉及广泛的沟通、文档和利益冲突的控制。8Manage 以行业的最佳实践为基础提供了一个有效的供应商预选机制，以帮助组织专注预选。

8. 电子招投标流程



8Manage 提供一个有效的框架，用于创建不同类型的招标计划和战略。它支持端到端的电子招投标过程，并跟踪以下记录：

- 候选人名单
- 发布
- 评标
- 公告结果
- 标书准备
- 供应商应标
- 最终选标

8Manage 为招投标者提供一个基于网络的平台，用于招标征集、招投标沟通与投标人提交文件等操作。

- 每个投标者都可以登录系统并查看相同的信息
- 招标信息通过电子方式同时发送给所有投标者
- 电子论坛可确保所有投标者都同时收到相同的 Q&A 信息
- 每个投标者都可以通过系统提交应标书，并且系统会自动在截止时间禁止提交操作

9. 采购合同管理



8Manage 支持从采购申请到付款整个采购过程的管理。采购订单、销售单与付款既可以由每个部门分别管理，也可以由整个企业统一管理。

8Manage 还提供了一个成熟的合约管理框架，帮助您管理复杂的采购合同。

- 定义合约范围与可交付成果
- 定义衡量指标
- 费用预算及审批
- 合约履行管理
- 跟踪变更请求与解决方案
- 跟踪合约结果

8Manage 合同管理可用于管理服务水平协议 (SLA)、罚款和基于合同续约价格的绩效。

10. 供应商关系管理

供应商关系是复杂兼多层面的（业务、财务、法律、技术、产品相关及服务相关等）。如今通常的做法是指派一个人来管理供应商关系。如果没有透明的信息，让双方都清晰地了解实际问题并及时采取措施解决问题，那么再有经验的人也不能避免双方关系中产生的不信任与挫败感。8Manage 是一个强大的供应商管理平台，它可以提供实时与透明的供应商相关信息，从而帮助人们逐步建立信任，维系愈加紧密的关系。



11. 外包管理

8Manage 分四个阶段管理外包，即目标管理、发现与战略管理、变革管理和监控、跟踪与验收。目标设定阶段对外包计划的成功或失败影响最大。不现实或模糊的目标设定，将导致在执行过程中达不到预期的管理效果。发现是把需要外包的内容进行整理与核计的过程。



8Manage 支持同时记录多个发现，并且可把发现与目标以及项目活动进行关联，把它们作为目标的一部分，以确保它们按照目标计划来执行。变革管理就是把需要外包的内容从内部环境转移到外包环境的过程。除了变革管理，8Manage 还提供最佳实践方法来监控进展状态及追踪可交付成果的交付与文档的验收记录。

12. 复杂业务关系管理



在外包业务中，买方与供应商的不同人员都承担着不同的责任。8Manage 为您提供了跨部门及跨企业责任管理的框架，帮助您明确各方权责，监控与跟踪分配在项目和项目群中的我方资源及供应商的资源。它包括跟踪资源的经验与专业技能、资源的承诺、资源的分配时间与实际使用时间、计划资源费用与实际资源费用、过度分配与资源不足的检测、以及按费率自动计算资源在项目及项目群中的费用。在所有跨部门的项目和项目群管理中，8Manage 都支持 PMI 定义的项目管理实践的九大知识领域。

13. 安全管理



8Manage 提供与电子银行同等水平的安全防护措施，保护电子外包和电子采购的信息和交易。

8Manage 的安全功能，表现如下：

- 用户认证（表单登录，单点登录）
- 访问控制和授权
- 密码管理
- 数据安全（敏感数据加密）
- 网络通信安全

此外，8Manage 还提供审计跟踪功能，允许用户浏览和跟踪业务数据变化的历史记录。



www.8manage.cn

高亚科技 是一家国际软件产品开发公司，客户遍布美国、加拿大、中国（包括中国内地、澳门、香港及台湾地区）、迪拜、新加坡、马来西亚及菲律宾等国家。高亚科技的所有产品都兼容移动互联网，支持 IE、Firefox、Safari 和 Chrome 浏览器。同时，我们也提供安卓和 iOS 上使用的各种移动应用。对于以下产品，高亚科技在所有地区提供永久许可证以及在某些地区提供 SaaS：

8Manage CRM : 移动互联网CRM
8Manage SRM : 供应商与采购管理
8Manage Simple PM : 易用与可扩展的项目管理
8Manage PM : 高级的项目计划和执行工具
8Manage PMO : 高效能项目管理办公室
8Manage HCM : 人力资源管理
8Manage OA : 新一代办公自动化
8Manage BI : 点击式商业智能
8Manage O2O : B2C、B2B、电子交易、电子结算与eERP
8Manage FAS : 知识型企业全自动化套装软件

8Manage e-Expense : 网络及智能手机费用报表系统
8Manage e-Leave : 在线请假与假期管理
8Manage e-Timesheet : 网络及智能手机工时表系统
8Manage e-DMS : 电子文档

中国总部
电子邮件：sales_gz@wisagetechnology.com
联系电话：+86-20-3873 2292

中国香港
电子邮件：sales_hk@wisagetechnology.com
联系电话：+852-6969-6665

美国
电子邮件：sales_us@wisagetechnology.com
联系电话：+852-6969-6665